

QUY ĐỊNH & CAM KẾT BẢO HÀNH

Kính gửi: Quý khách hàng

Công ty TNHH Thương Mại Kỹ Thuật Diệp Khánh chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và ủng hộ sản phẩm do Công ty chúng tôi phân phối trong thời gian qua.

Chúng tôi trân trọng gửi đến Quý khách hàng quy định bảo hành sản phẩm của công ty chúng tôi như sau:

Điều 1: Điều kiện được bảo hành:

- Sản phẩm do công ty Diệp Khánh phân phối.
- Sản phẩm được xác định hư hỏng do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Sản phẩm còn thời hạn bảo hành.
- Sản phẩm còn nguyên tem bảo hành của Diệp Khánh và tem của nhà sản xuất. Đối với sản phẩm bảo hành theo phiếu thì phải có phiếu bảo hành và tem trên phiếu bảo hành còn nguyên vẹn.
- Không thuộc một trong các trường hợp được nêu ở mục 2 của quy định và cam kết bảo hành này.

Điều 2: Trường hợp bị từ chối bảo hành:

Công ty Diệp Khánh sẽ không bảo hành nếu:

- Thiết bị bị cháy nổ, gãy, nứt, mẻ, trầy xước, biến dạng; gãy hoặc cong cổng USB; vỡ, mẻ chip; bị gỉ, ăn mòn, oxi hóa, có dấu hiệu tháo mở.
- Tem bảo hành của Diệp Khánh và tem, nhãn của Nhà sản xuất dán trên thiết bị bị mất một phần hoặc toàn bộ (do bị tháo gỡ, cắt, xé, có dấu hiệu bị cạo, xóa, sửa, bị ghi hoặc dán đè kể cả bằng keo trong, ...).
- Thông tin in trên sản phẩm (logo thương hiệu, mã sản phẩm, dung lượng, số serial, ...) không còn.
- Thiết bị bị mất ốc vít (đối với sản phẩm có ốc vít).
- Số serial của thiết bị không do Công ty Diệp Khánh phân phối.
- Người sử dụng không có biện pháp phòng ngừa hư hỏng do thiên tai, hỏa hoạn hay bảo vệ nguồn điện cho thiết bị.
- Hư hỏng được xác định do lỗi của người sử dụng (thấm nước, va chạm, côn trùng xâm hại, dùng viết mực nước ghi lên thiết bị (đối với mặt hàng Ram), sử dụng sai nguyên tắc, ...).
- Người sử dụng tự ý sửa chữa, thay thế phụ tùng của thiết bị hoặc có sự can thiệp từ một bên thứ ba mà không có ý kiến của cán bộ kỹ thuật Công ty Diệp Khánh bằng văn bản trong thời gian bảo hành.

Điều 3: Hình thức bảo hành:

- Chúng tôi cam kết 1 đổi 1 trong suốt thời gian bảo hành. Riêng đối với sản phẩm In-Win, hàng bị lỗi (thỏa điều kiện được bảo hành) sẽ được sửa chữa hoặc đổi mới (tùy vào từng trường hợp) theo đúng quy định của nhà sản xuất.
- Công ty Diệp Khánh xử lý đổi trả hàng bảo hành trong vòng 07 ngày làm việc tính từ ngày nhận được sản phẩm từ khách hàng. Ngày trả hàng bảo hành căn cứ vào ngày gửi hàng ghi trên vận đơn của nhà vận chuyển (đối với hàng được gửi thông qua đơn vị vận chuyển).
- Đối với các thiết bị bảo hành đang hết hàng thay thế, chúng tôi sẽ hỗ trợ cho mượn tạm sản phẩm khác với tính năng tương đương để khách hàng sử dụng tạm trong thời gian chờ hàng mới về.
- Đối với các dòng sản phẩm đã ngưng sản xuất chúng tôi sẽ thay thế bằng các sản phẩm có tính năng và giá trị tương đương.

Điều 4: Thời hạn bảo hành đối với sản phẩm do Công ty Diệp Khánh phân phối như sau:

SẢN PHẨM	01 NĂM	02 NĂM	03 NĂM	05 NĂM
TRANSCEND				
Hộp đựng ổ cứng	x			
Ổ cứng gắn ngoài 2.5" (External HDD)		x		
Ổ cứng SSD, Bộ nhớ RAM			x	
Ổ cứng di động (USB)		x		
Thẻ nhớ		x		
Đầu đọc thẻ nhớ	x			
Ổ đĩa DVD	x			
Bộ chia cổng (HUB)	x			
Camera hành trình, camera body	x			
SANDISK				
Đầu đọc thẻ nhớ	x			
Ổ cứng di động (USB) dòng iXpand dành cho iPhone và iPad		x		
Ổ cứng di động (USB) dòng khác				x
Thẻ nhớ Micro Video Monitoring SDHC C10 20MB/s SanDisk (with adapter)		x		
Thẻ nhớ dòng khác				x
Ổ cứng SSD Extreme Pro/ Ultra 3D				x
Ổ cứng SSD dòng khác			x	

LEXAR				
Thẻ nhớ, Ổ cứng di động (USB)		x		
Đầu đọc thẻ nhớ	x			
Ổ cứng SSD, Bộ nhớ RAM			x	
Ổ cứng SSD dòng NM700				x
LOGITECH				
Chuột không dây	x			
Chuột không dây Silent, chuột có dây			x	
Bàn phím Bluetooth		x		
Bàn phím có dây, bàn phím không dây			x	
Chuột Gaming, bàn phím Gaming, tai nghe Gaming		x		
Combo (bàn phím + chuột)			x	
Tai nghe, loa		x		
FEELTEK				
Pin sạc không dây, bộ chia cổng (HUB), bàn phím kiêm HUB		x		
Dây cáp sạc			x	
Pin sạc dự phòng	x			
Cốc sạc	x			
Hộp đựng ổ cứng (SSD Box)		x		
TOSHIBA				
Thẻ nhớ, ổ cứng di động (USB)				x
TREK				
Thẻ nhớ, ổ cứng di động (USB)				x
Ổ cứng SSD		x		
A4TECH				
Chuột, bàn phím, webcam, tai nghe	x			
KIOXIA				
Ổ cứng di động (USB)				x
Thẻ nhớ MicroSD Exceria High Endurance			x	
Thẻ nhớ dòng khác				x
Ổ cứng SSD Exceria SATA			x	
Ổ cứng SSD dòng khác				x
ASUS				
Máy tính để bàn Mini PC			x	

ASUSTOR				
Thiết bị lưu trữ NAS			x	
MAXHUB				
Camera hội nghị, Speaker		x		
IN-WIN				
Vỏ máy vi tính (Case)	x			
Quạt và nguồn kèm theo Case	x			
Quạt dòng CROWN		x		
Quạt dòng POLARIS			x	
Cáp nguồn, nút nguồn, cổng USB, ngõ Audio của Case bảo hành 3 tháng				

LƯU Ý:

- Chỉ bảo hành phần cứng, không chịu trách nhiệm đối với các dữ liệu được chứa bên trong thiết bị.
- Không bảo hành các phụ kiện kèm theo sản phẩm theo đúng chính sách của nhà sản xuất như adapter thẻ nhớ, cáp dữ liệu, ...
- Để được nhận bảo hành, một số sản phẩm yêu cầu phải có phụ kiện kèm theo như sau:

- **Transcend:**

Sản phẩm	Ổ cứng gắn ngoài (Ext HDD)	SSD gắn ngoài cho Mac	- StoreJet Cloud (Wireless SSD) - HUB (có Adapter điện kèm theo)	Camera hành trình	Camera body	SSD nâng cấp cho Mac (các dòng JetDrive)
Phụ kiện yêu cầu	Adapter điện ổ cứng 3.5"	Cáp Thunderbolt	Adapter điện	Thẻ nhớ micro SD	Adapter điện	Box
	Vỏ cao su bọc ngoài ổ cứng 2.5" dòng M và H.				Thẻ nhớ micro SD	Adapter Sata

- **A4Tech và Logitech:**

Đầu thu USB (USB Receiver) của chuột và bàn phím không dây.

- **Feeltek:**

Tất cả cáp USB kèm theo sản phẩm.

5. Địa điểm và thời gian nhận bảo hành:

- **Địa điểm:**

Quý khách hàng vui lòng trực tiếp đến văn phòng công ty Diệp Khánh hoặc gửi sản phẩm cần bảo hành qua đường bưu điện (nếu không thuộc khu vực Tp. HCM) về địa chỉ sau:

Công ty TNHH Thương Mại Kỹ Thuật Diệp Khánh

421/11 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, Tp. Hồ Chí Minh

- **Thời gian làm việc:**

Thứ 2 đến thứ 6:

- Sáng: 08 giờ 00 – 12 giờ 00

- Chiều: 01 giờ 30 – 05 giờ 30

Thứ bảy, Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết không làm việc.

6. Thông tin liên lạc:

Mọi thắc mắc liên quan đến vấn đề bảo hành, Quý khách vui lòng liên hệ Bộ Phận Bảo Hành công ty Diệp Khánh theo thông tin sau:

- Điện thoại: (028) 3862 2626

- Email: support@diepkhanh.vn

Kính mong Quý khách hàng tham khảo và thông báo đến người tiêu dùng nội dung nêu trên.

Quy định này sẽ có hiệu lực cho đến khi có quy định mới thay thế.

Hy vọng tiếp tục nhận được sự hợp tác quý báu từ Quý khách hàng!

Trân trọng,